

2015年10月6日
株式会社ゴールドボンド

弊社の受託案件における情報の誤送信に関するお詫びとご説明

株式会社ゴールドボンド(本社:大阪市、代表取締役:寺澤正文)では、広島県より受託している、「広島県産応援登録制度」の登録事業者の支援を目的とした「バリューチェーン構築支援事業」において、アドバイザーとしてその一部の業務を再委託している NPO 法人が、当登録事業者の個人情報を含むファイルを同事業者内に誤送信したということが判明いたしましたので、お知らせいたします。

弊社では、お客様、ご関係者様からお預かりするあらゆる情報の管理と取扱いについて、従来から厳しい社内手順を設け、それを徹底するよう努めてまいりました。また、業務の一部を第三者に委託する場合にも、弊社同様の情報管理に関する基準に則って、その義務を負うよう契約を行い、必要に応じて管理監督を行ってまいりました。しかしながら、今回、このような事態を招き、本件のご関係者の皆様にご多大なご心配とご迷惑をおかけいたしました。心より深くお詫びを申し上げます。

弊社といたしましては、社内における情報管理の体制を一層強化するとともに、再委託先の情報管理についてもさらに徹底した監督指導を行う体制を整備し、今後、同様の事態が生じることのないよう、再発防止に努めてまいります。

－ 記 －

- 案件： 株式会社ゴールドボンドが広島県から受託した、「広島県産応援登録制度」の登録事業者の販路拡大を支援する「バリューチェーン構築支援事業」
- 問題： 当案件について、株式会社ゴールドボンドが広島県に了承を得てアドバイザーとして再委託している NPO 法人が、2015年10月1日(木)に、当事業の登録事業者の個人情報を含むファイルを間違えて、同登録事業者 68 者にメールで送信。
- 当該情報： 登録事業者 77 者のうち 37 者が量販店、飲食店、食品加工業者等の実需者 66 者と平成 27 年 4 月から 8 月末までの間に行った登録商品の取引の実績金額、および登録事業者 77 者の会社名、担当者名、会社電話番号、会社 FAX 番号、担当者携帯電話番号。
- 被害状況： すでに、メールを受信した登録事業者 68 者に対し、誤送信のお詫びとご説明、および当該メールの削除の依頼を行っており、現在のところ、被害や苦情は確認しておりません。

以上

【本件に関するお問い合わせ】

株式会社ゴールドボンド 担当：小泉 TEL：06-6920-5557